



# МИС ПикоМедицина

Автоматизация медицинского центра.  
Комплексный подход к информатизации

**ЦИФРОВАЯ МЕДИЦИНА**

Минимум действий – максимум результатов



# МИС ПикоМедицина в цифрах

**12** млн.  
записей в год

**4000**  
пользователей

**1997** год  
начало работы  
с клиниками

**50+**  
доступность для  
старшего поколения

**99,99**%  
надежность МИС

**24/7**  
техподдержка

**7500**  
пациентов  
каждый день

**84**  
региональных  
представителя





# Почему выбирают нашу систему

## 01

### Просто для врача

Понятный интерфейс,  
настройка под себя,  
минимум кликов

## 02

### Отзывчивая техподдержка

Гарантия устранения  
критичного сбоя в течение  
часа. Сопровождение на весь  
срок эксплуатации МИС

## 03

### Скорость и надежность

Высокая скорость работы и  
стабильность на любых  
объемах: от 1 рабочего места  
до многопрофильной клиники

## 04

### Качество документов

Шаблоны и стандарты  
лечения, экспертиза, ЭЛН,  
ВК. Все документы в  
едином пространстве

# ПРОСТО > НАДЕЖНО > БЫСТРО

**50 лет** срок заполнения хранилища при 1000 обращений в сутки

**1000**

шаблонов для  
историй болезни

**5 минут**

и вы можете начать  
работу с программой

**3 минуты**

на оформление  
истории болезни

**15 секунд**

на активирование  
лабораторной заявки

**>170 форм**

ГОТОВЫХ ОТЧЕТОВ

**2 часа**

на обучение врача  
любого возраста

**27 секунд**

на запись пациента

**<0,5 секунды**

отклик на базе  
в 10 млн. обращений

# МИС ПикоМедицина - больше чем программа



## Мы поможем выстроить процессы

глубокая аналитика вашего бизнеса, основанная на нашем опыте, позволит оптимизировать затраты и тестировать различные сценарии обслуживания пациентов



## С Вами будут работать лучшие маркетологи

изучение поведения пациентов, покажет составляющие их удовлетворенности, способы повышения лояльности и стимулирования повторных продаж сразу и на перспективу

# | Что изменится в вашей работе



# Повышайте **доверие** к клинике

Программы лояльности

- дисконтные программы
- замеры индекса потребительской лояльности (NPS)

Повторные продажи, возвращаемость

- замеры индекса LTV
- анализ поведения пациентов на основе коэффициента удержания (CRR)
- повышение возвращаемости в клинику

Обратная связь

- анкетирование пациентов
- рассылки



# Организация процесса записи на прием

## Сквозная аналитика

анализируйте эффективность рекламных компаний



## Единая регистратура

удобно для сети клиник



## Замер NPS

проводите опросы удовлетворенности пациента



## SMS рассылки

отправляйте пациентам SMS напоминания о записи



## Интеграция call-центра и IP-телефонии

определяйте пациента по номеру телефона и просматривайте историю его обращений



## Оmnikanальная коммуникация

принимайте записи из разных источников: звонки, мессенджеры, личный кабинет и интеграторы





# | Быстрый процесс обслуживания пациента

## Автоматическое оформление документов

Подгрузка единых данных пациента в амбулаторную карту (приказ 834н), договор и обязательные согласия



## Маршрутизация пациента

между кабинетами



## Оптимизация работы

процедурного кабинета и регистрации анализов



## Единый интерфейс

для регистрации услуг, направлений, лабораторных заявок



## Анализы на e-mail

уведомляйте о готовности и отправляйте результаты пациенту

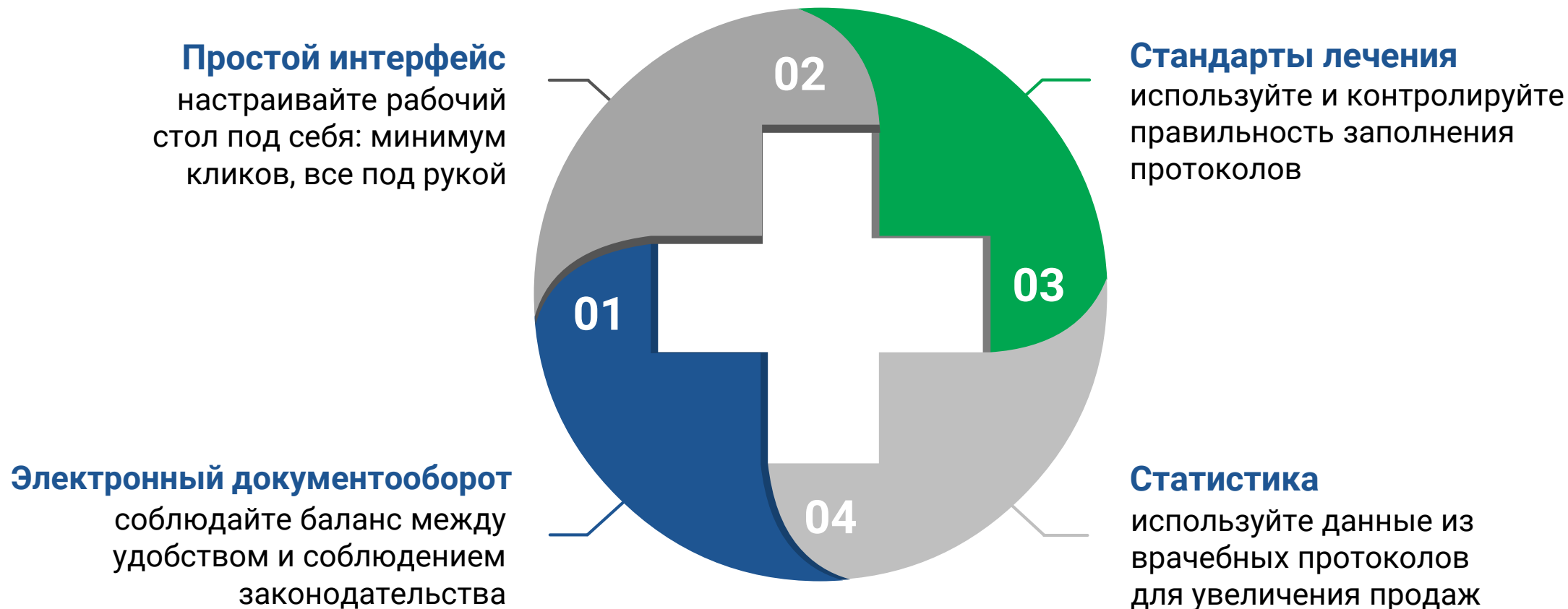


## Расчеты без лишних действий

прием оплаты, применение скидок, печать кассовых чеков



# Процесс ведения медицинской документации



# Процесс обслуживания по ДМС

01

Отслеживайте согласование **дополнительных услуг** и вовремя включайте их в счета

02

**Загружайте списки** прикрепления/открепления автоматически

03

**Информируйте всех**, кто работает с пациентом о его прикреплениях и страховых ограничениях

04

**Задавайте правила**, а программа автоматически разделит страховые и платные услуги в карте без лишних команд оформления актов и счетов

05

Централизованно **настраивайте правила** обслуживания пациента. Для каждого страхового договора - свои ограничения, лимиты, правила оказания услуг и ценники



# | Оформление **листочков** нетрудоспособности



**Исключите ошибки**  
ведения дневников и  
протоколов ВК



Оформляйте **электронные**  
**листки** или продолжайте  
печатать бумажные бланки  
напрямую из программы



**Быстро оформляйте**  
листок для пациента



**С помощью рассылок**  
приглашайте пациента для  
продления и закрытия листка



**В едином окне**  
учитывайте случаи  
нетрудоспособности и  
все листки по случаю

# Процессы взаимодействия с лабораторией

## Подгрузка заявок в МИС

оформляйте одну заявку сразу на несколько лабораторий. Заявки в МИС - все правила забора, цвет пробирок будет показан в МИС, также как это делается в личных кабинетах лабораторий

## Автоматический обмен



заявками и результатами с лабораториями. Подключайте неограниченное количество филиалов

## Контроль



проверяйте выставленные лабораторией счета, формируйте ведомость разногласий

## Управление услугами



создайте единый ценник для всех лабораторий. Управляйте приоритетами работы по каждой услуге

## Отправка анализов



отправляйте результаты автоматически в карту пациента и ему на почту

# Организация ПМО

Планируйте **загрузку** кабинетов –  
прохождение полного осмотра за  
1 день, автоматический учет  
услуг и формирование реестров

Формируйте **индивидуальные** маршрутные  
**листы** в соответствии с приказом,  
исключите дублирование направлений

Свяжите **в одну цепочку** профпатолога и  
врачей-специалистов. Быстро оформляйте  
осмотры и заключительный акт

Обеспечьте стабильный поток  
пациентов с помощью  
**автоматизации** профосмотров

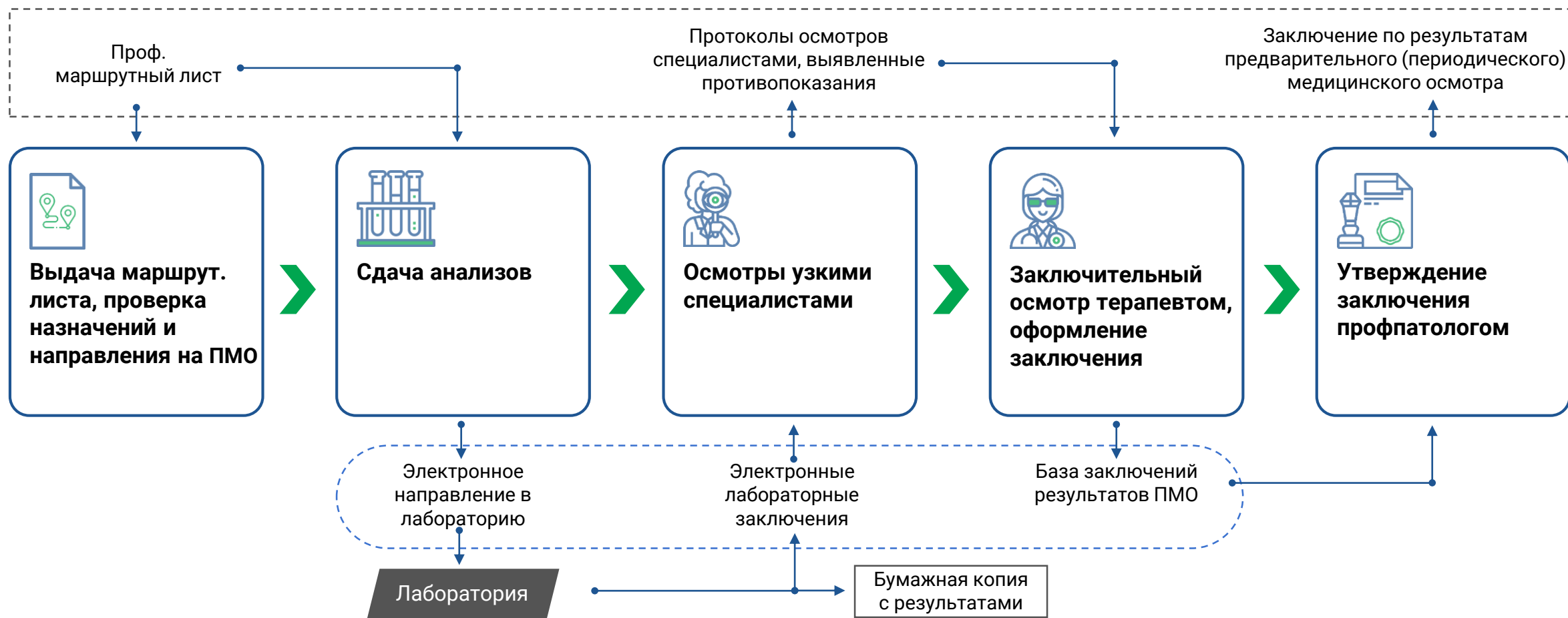
**Загружайте списки**  
пациентов, присланные  
организацией



# Подготовка к профессиональным медицинским осмотрам (ПМО)



# Движение пациента





# Вакцинация

**Регистрируйте данные**  
по вакцинации в карте  
пациента



**Отслеживайте**  
**реакцию** на вакцину в  
контрольном журнале



**Формируйте календарь**  
вакцинации для  
каждого пациента



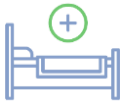
**Пригласите пациента**  
на следующую  
вакцинацию через  
SMS-уведомления  
или рассылку



**Заказывайте вовремя**  
препараты для  
вакцинации с помощью  
автоматизированного  
складского учета



# Обслуживание стационарных пациентов



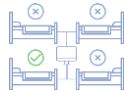
## Организация процесса

Организируйте приемный покой и планирование лечения в стационаре



## Выставляйте счета

и согласовывайте плановую стоимость лечения с пациентами и их родственниками



## Контроль фонда

Отслеживайте занятость коечного фонда и движение по палатам



## Депозит пациента

Следите за выполнением плана лечения, корректируйте сумму депозита пациента



## Формирование документов

Формируйте полную стационарную карту и выписки



## Организация работы

постовой сестры – препараты, назначения, манипуляции, лист наблюдений

# Организация **медицинского склада**



Организируйте **детальный учет** себестоимости операций



Настройте **автоматическое списание** со склада при оказании услуг



**Интегрируйте** складской учет с бухгалтерией



Учитывайте движение товара в медицинской номенклатуре в нужных единицах измерения без лишних бухгалтерских знаний – **просто для персонала**



Учитывайте **движение товаров** по кабинетам с помощью уникальной системы анализа расходов на пациентов

# | Интеграция с внешними сервисами



# Аналитика и Маркетинг



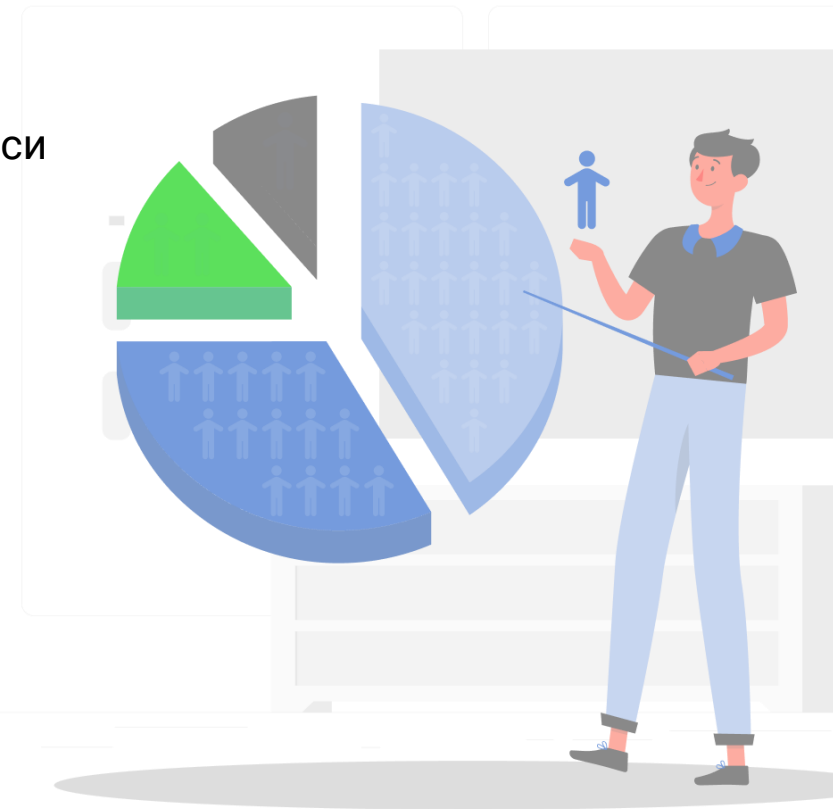
## Анализ данных о пациенте

- пол, возраст, диагноз
- запись на прием, первичный/повторный способ записи
- посещения, повторяемость, глубина лечения
- врач, направление
- оказанные услуги, средний чек, LTV



## Сегментирование каналов

- пол/возраст
- наиболее востребованные направления
- рейтинг сотрудников - удовлетворенность врачами



# Все под контролем

- Формируйте рабочие места и предоставляйте доступ в программу сотрудникам
- Забудьте о программистах – в МИС есть отчеты на все случаи
- Если хочется чего-то необычного, воспользуйтесь возможностью самостоятельной разработки отчетов
- Держите персонал в курсе событий, используйте уведомления, чат между врачами
- Разбирайте конфликтные ситуации с помощью детальных протоколов работы сотрудников

# Сервис поддержки

- Обновления без разрушения данных и нервных клеток
- Мы заботимся о всех наших клиентах и всегда на связи
- В сервисе поддержки работают медицинские работники, говорящие с вами на одном языке
- CRM-сервис контроля позволяет отслеживать все ваши обращения в поддержку

# Сильные стороны

## 1. Высокая надежность

Можно забыть о тетрадях, наше цифровое хранилище надежнее

## 2. Сохраним то, что работает хорошо

Не навреди - мы автоматизируем только то, что даст вам улучшение сервиса

## 5. Гибкие настройки

МИС будет расти вместе с вашей компанией

## 6. Без лишних кликов

Все под рукой и быстро

## 3. Быстро управляйте изменениями

Вы самостоятельно создаете и редактируете протоколы врачей, настраиваете шаблоны, подсказки при любых новых правилах и направлениях

## 4. Решение задач, а не программа

Мы предлагаем решение, в котором МИС - всего лишь инструмент для решения ваших задач

# Результаты нашей деятельности

Сокращение времени обработки информации

**100%**

прием пациента  
регистратурой

**300%**

обработка  
лабораторных заявок

**25%**

работа с документами

**50%**

проверки и  
согласования

**15%**

ведение истории  
болезни врачами по  
сравнению с «бумагой»

**100%**

контроль истории  
болезни

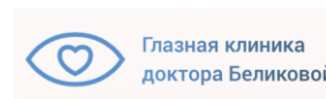
**200%**

формирование  
аналитических отчетов

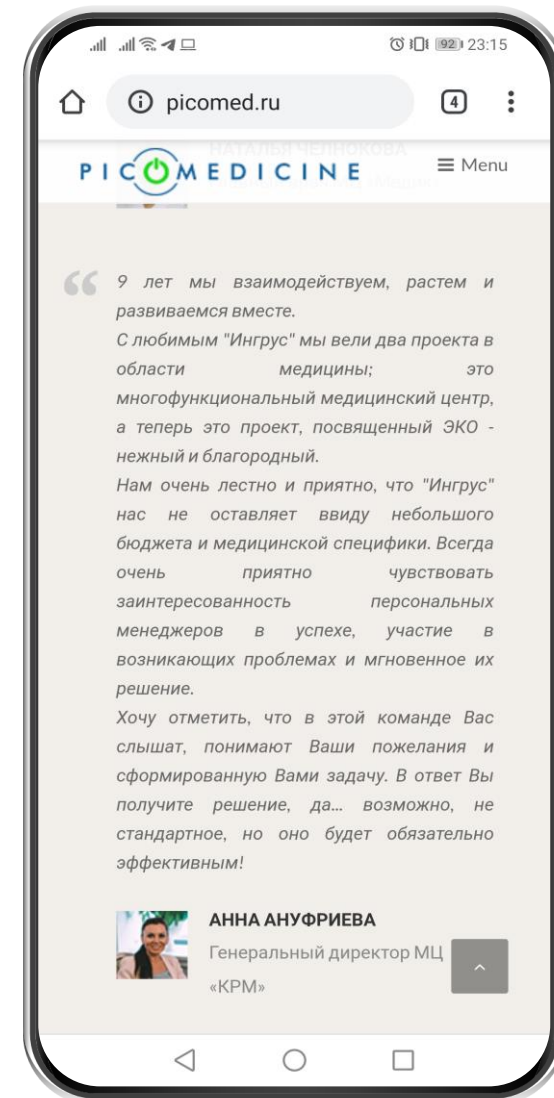
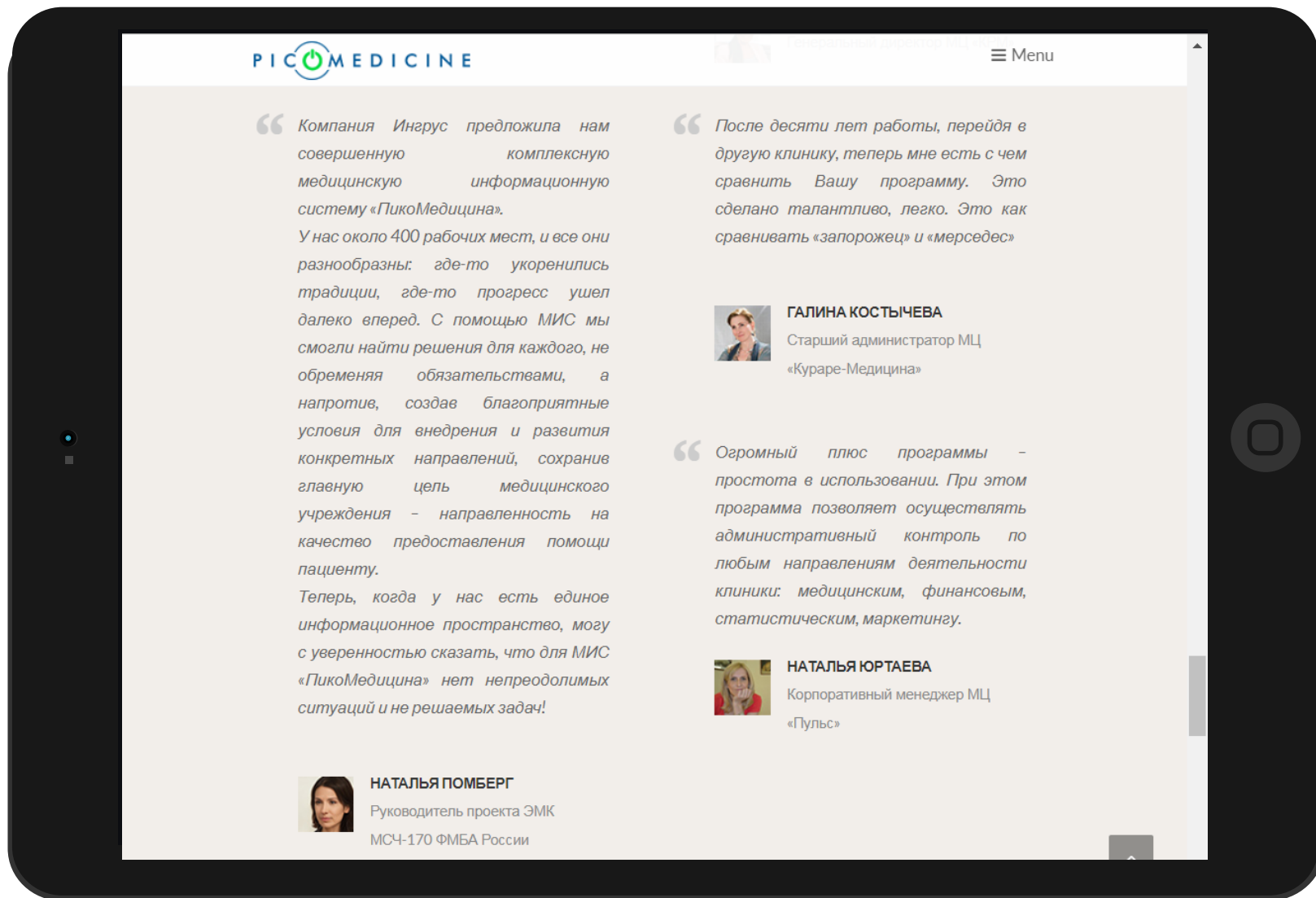




# Больше 100 клиентов в России и Казахстане



# Отзывы о нас



# Остались вопросы?

Звоните **+7 495 6603818**  
пишите **sales@picomed.ru**

**Закажите демонстрацию программы.**  
**Попробуйте 3 месяца бесплатно**

[www.picomed.ru](http://www.picomed.ru)  
[vk.com/picomedicine](https://vk.com/picomedicine)  
[facebook.com/picomedicine](https://facebook.com/picomedicine)

